

IMA SERVICES
Société par actions simplifiée
Capital : 3 553 329 euros
Siège social : 118 avenue de Paris – 79 000 NIORT
430 336 552 RCS NIORT

**PROCES-VERBAL DES DECISIONS
DE L'ASSOCIE UNIQUE DU 20 JUIN 2025**

EXTRAIT

.../...

PREMIERE DECISION

L'Associé Unique, connaissance prise du rapport de gestion et du rapport du Commissaire aux comptes sur l'exercice clos le 31 décembre 2024, approuve le rapport de gestion, les comptes annuels (à savoir le bilan, le compte de résultat et son annexe) tels qu'ils lui ont été présentés.

DEUXIEME DECISION

L'Associé Unique décide d'affecter le bénéfice de l'exercice s'élevant à 702 775,74 euros de la manière suivante :

Origine :

Report à nouveau antérieur	4 733 482,80 €
Résultat bénéficiaire de l'exercice	<u>702 775,74 €</u>
Soit un bénéfice distribuable de	5 436 258,54 €

Affectation :

Dividendes	0 €
Réserve légale	7 514,24 €
Le solde en report à nouveau, soit un montant de	<u>5 428 744,30 €</u>
Soit un total affecté de	5 436 258,54 €

Conformément aux dispositions de l'article 243 bis du Code Général des Impôts, il est précisé qu'il n'a pas été distribué de dividendes au titre des trois derniers exercices.

.../....

Niort, certifié conforme le 1^{er} juillet 2025



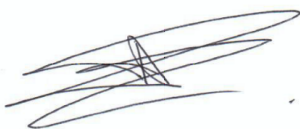
L'Associé Unique
Inter Mutuelles Assistance S. A.
Représentée par David PINO

MOBILITÉ
HABITAT
SANTÉ BIEN-VIVRE
JURIDIQUE

IMA SERVICES 2024

RAPPORT ANNUEL.

Certifié conforme, Niort le 1er juillet 2025



David PINO
Représentant IMA SA, Présidente



1 BILAN

2 COMPTE DE RÉSULTAT

3 ANNEXE AUX COMPTES

COMPTES 2024.



IMA SERVICES

BILAN ACTIF

	2024			2023
	Brut	Amortissements Provisions	Net	Net
Capital souscrit non appelé				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	246 112	246 112		
Fonds commercial (1)	1		1	1
Autres immobilisations incorporelles				
Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles				
Total immobilisations incorporelles	246 113	246 112	1	1
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions				
Installations techniques, matériel et outillage industriels				
Autres immobilisations corporelles				
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
Total immobilisations corporelles				
Immobilisations financières (2)				
Participations évaluées par mise en équivalence				
Autres participations	795		795	1 777
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières				
Total immobilisations financières	795		795	1 777
ACTIF IMMOBILISE	246 908	246 112	796	1 778
Stocks				
Matières premières, approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Total des stocks				
Créances (3)				
Avances et acomptes versés sur commandes				
Clients et comptes rattachés	75 016 066	188 235	74 827 831	56 164 609
Autres créances	6 333 890		6 333 890	5 161 291
Capital souscrit et appelé, non versé				
Total des créances	81 349 957	188 235	81 161 721	61 325 901
Disponibilités et divers				
Valeurs mobilières dont actions propres :				
Disponibilités	1 862 055		1 862 055	1 759 002
Total disponibilités et divers	1 862 055		1 862 055	1 759 002
Charges constatées d'avance				
ACTIF CIRCULANT	83 212 012	188 235	83 023 777	63 084 904
Frais d'émission d'emprunt à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif	259		259	552
TOTAL GENERAL	83 459 179	434 347	83 024 832	63 087 234

© Invoice - Tableau annexe

(1) dont droit au bail
(2) dont part à moins d'un an
(3) dont part à plus d'un an

BILAN PASSIF

	2024	2023
Capital social ou individuel Dont versé : 3 553 330	3 553 330	3 553 330
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...		
Ecarts de réévaluation		
Réserve légale	347 818	347 818
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau	4 733 482	4 911 422
Resultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	702 775	(177 939)
<i>Total situation nette</i>	<i>9 337 407</i>	<i>8 634 632</i>
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
CAPITAUX PROPRES	9 337 407	8 634 632
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques	259	552
Provisions pour charges		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	259	552
Dettes financières		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	37 569	52 321
Emprunts et dettes financières divers		
<i>Total dettes financières</i>	<i>37 569</i>	<i>52 321</i>
Dettes d'exploitation		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	30 008 236	22 134 532
Dettes fiscales et sociales	12 507 465	9 168 101
<i>Total dettes d'exploitation</i>	<i>42 515 701</i>	<i>31 302 634</i>
Dettes diverses		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	31 129 920	23 021 906
<i>Total dettes diverses</i>	<i>31 129 920</i>	<i>23 021 906</i>
Comptes de régularisation		
Produits constatés d'avance		75 000
DETTES	73 683 192	54 451 862
Ecarts de conversion passif	3 972	187
TOTAL GENERAL	83 024 832	63 087 234



1/BILAN

2/COMPTE DE RÉSULTAT

3/ANNEXE AUX COMPTES

COMPTES 2024.



IMA SERVICES

COMPTE DE RESULTAT

	2024			2023
	France	Export	Total	
Vente de marchandises				
Production vendue : - biens	(1 535)		(1 535)	7 407
Production vendue : - services	110 328 092		110 328 092	91 980 217
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	110 326 557		110 326 557	91 987 624
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation				
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges (9)			120 510	48 233
Autres produits (1) (11)			26 887	15 060
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (2)			110 473 954	92 050 918
Charges externes				
Achat de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stock (marchandises)				
Achat de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)				
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes (3) (6 bis)			107 353 022	90 735 132
Total charges externes			107 353 022	90 735 132
Impôts, taxes et versements assimilés			133 785	118 499
Charges de personnel				
Salaires et traitements				
Charges sociales (10)				
Total charges de personnel				
Dotations d'exploitation				
Dotations aux amortissements sur immobilisations				
Dotations aux provisions sur immobilisations				
Dotations aux provisions sur actif circulant			200 630	101 574
Dotations aux provisions pour risques et charges			259	552
Total dotations d'exploitation			200 889	102 127
Autres charges (12)			903 885	761 263
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION			108 591 582	91 717 021
RESULTAT D'EXPLOITATION			1 882 372	333 896
Opérations en commun				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
Produits financiers				
Produits financiers de participations (5)				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)				
Autres intérêts et produits assimilés (5)				
Reprises sur provisions et transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS				
Charges financières				
Dotations financières aux amortissements et provisions				
Intérêts et charges assimilées (6)			962 852	577 976
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES			962 852	577 976
RESULTAT FINANCIER			(962 852)	(577 976)
RESULTAT COURANT			919 519	(244 080)

COMPTE DE RESULTAT (Suite)

	2024	2023
Produits exceptionnels		
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	1 039	
Reprises sur provisions et transferts de charges		
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS	1 039	
Charges exceptionnelles		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	992	
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES	992	
RESULTAT EXCEPTIONNEL	46	
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices	216 790	(66 140)
TOTAL DES PRODUITS	110 474 993	92 050 918
TOTAL DES CHARGES	109 772 218	92 228 857
BENEFICE ou PERTE	702 775	(177 939)

- (1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme
- (2) Dont produits de locations immobilières
- (2) Dont produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs
- (3) Dont crédit-bail mobilier
- (3) Dont crédit-bail immobilier
- (4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs
- (5) Dont produits concernant les entreprises liées
- (6) Dont intérêts concernant les entreprises liées962 852
- (6 bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général
- (6 ter) Dont amortissement des souscriptions dans des PME innovantes
- (6 ter) Dont amortissement exceptionnel de 25% des constructions nouvelles
- (9) Dont transferts de charges
- (10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant
- (11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)
- (12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)826 348



1 BILAN

2 COMPTE DE RÉSULTAT

3 ANNEXE AUX COMPTES

COMPTES 2024.



IMA SERVICES

Annexe aux comptes IMA Services

1- Faits caractéristiques de l'exercice

Le chiffre d'affaires augmente de 20% en 2024. Il s'élève ainsi à 110 327 K€ au 31 décembre 2024 contre 91 988 K€ au 31 décembre 2023.

En 2024, les activités des constructeurs automobiles (incluant les entités des Groupes Renault et Stellantis) représentent 87 503 K€ de chiffre d'affaires, soit 79% du chiffre d'affaires total, en hausse de +13 329 K€ vs 2023. Cette hausse tient compte d'une augmentation du coût moyen externe du dossier de +9%, en lien avec l'évolution du coût moyen des véhicules de location et du taux de consommation des véhicules de remplacement.

Le nombre de dossiers ouverts en 2024 est de 431 016, en hausse de 8% par rapport à 2023. Cette hausse tient compte du démarrage du contrat d'assistance Domicile avec Malakoff Humanis au 1^{er} janvier 2024 pour 18 497 dossiers, ainsi que l'augmentation des volumes de la plateforme de services et des appels d'urgence.

Les charges d'exploitation augmentent de 18 % en 2024. Elles s'élèvent à 108 592 K€ contre 91 717 K€ en 2023.

Le résultat d'exploitation est de + 1 882 K€ en 2024 contre + 334 K€ en 2023.

Le volume de dossiers ouverts en 2024 se répartit comme suit :

Nature	Nombre de dossiers		Répartition en %	
	2024	2023	2024	2023
Assistance Constructeurs France	217 825	214 053	51%	54%
Assistance Domicile	37 415	16 094	9%	4%
Assistance Habitation	236	257	0%	0%
Assistance Médical (*)	650		0%	0%
Appels d'urgence(**)	140 990	135 041	33%	34%
Assistance Déplacement	13 540	14 584	3%	4%
Plateforme de Services	14 327	12 199	3%	3%
Services à l'Habitat / Diag immo(***)	6 033	6 086	1%	2%
Total	431 016	398 314	100%	100%

(*) inclut dans Assistance déplacement en 2023

(**) Urgence : prise en compte des dossiers d'assistance localisée. Cette ligne inclut les dossiers d'urgence traités par les filiales du groupe

(***) mis en œuvre par IM Habitat

L'année 2024 a été marquée par la poursuite des tensions géopolitiques mondiales et un contexte d'incertitude persistante. Dans ce cadre, l'activité économique en France a affiché une croissance modeste sur l'exercice, marquée également par un niveau d'inflation en baisse, qui reste cependant élevée.

Afin de prendre en compte les différents effets d'augmentation des coûts des sinistres, et pour être en phase avec les recommandations du marché quant à la prise en compte des effets de l'inflation dans les modèles, le Groupe IMA donc IMA Services a prévu des analyses spécifiques pour intégrer l'actualisation des inducteurs par segment d'activité dans le calcul de ses factures non-parvenues.

L'analyse menée pour chaque segment a permis de modéliser le risque d'incertitudes lié aux effets d'inflation observés sur l'exercice.

Il convient de souligner la bonne résistance des fondamentaux de l'entité dans ce contexte.

L'hypothèse de continuité d'exploitation qui sous-tend l'élaboration de ses comptes reste donc parfaitement pertinente.

2- Principes comptables et modes d'évaluation retenus

La présente annexe est établie conformément aux dispositions des articles L.123-12 et L.123-22 du Code de commerce et aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur en France. Le règlement de l'ANC 2016-07 du 4 novembre 2016, modifiant le règlement 2014-03 du 5 juin 2014 relatif au plan comptable général, a été homologué par arrêté du 26 décembre 2016.

Les conventions générales comptables ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- continuité d'exploitation,
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- indépendance des exercices,

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

BILAN ACTIF

2.1. Actif immobilisé

Les immobilisations sont évaluées conformément au Plan Comptable Général tel qu'il a été modifié par la réglementation sur les actifs y compris le règlement 2014-03.

Les amortissements pour dépréciation sont calculés sur la durée d'utilisation des biens.

Toutes les immobilisations sont amorties comptablement et fiscalement selon le mode linéaire.

L'option d'activation des projets développés a été prise en 2006 pour l'ensemble du Groupe IMA de manière irréversible par IMA GIE (Livraisons A Soi Même : LASM), engageant l'ensemble des sociétés du Groupe IMA sur l'ensemble de leurs projets.

2.1.1. Immobilisations incorporelles développées en interne

Conformément à la réglementation, les dépenses de recherches sont enregistrées en charges sur l'exercice au cours duquel elles sont encourues et les frais de développement et de création de logiciels en interne sont immobilisés dès lors qu'ils remplissent les critères énoncés par les textes.

Il n'y a pas eu, au cours de l'exercice, de projet développé en interne dans la Société.

2.1.2. Autres immobilisations incorporelles

Les autres immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition.

Elles comprennent des logiciels informatiques amortis sur une durée de 3 ans en mode linéaire.

2.1.3. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat majoré des frais accessoires).

Les amortissements pour dépréciation sont calculés en fonction de la durée réelle d'utilisation selon le mode linéaire.

2.1.4. Immobilisations financières

Il s'agit de titres que notre société a l'intention de conserver durablement.

Ils sont représentatifs de parts de capital dans d'autres sociétés du Groupe IMA.

Leur détention n'est pas directement liée à l'activité de la société.

Ils sont comptabilisés à leur coût d'acquisition.

2.2. Stocks et en-cours

Néant.

2.3. Créances

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale.

Une dépréciation est pratiquée pour les créances lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

2.4. Valeurs mobilières de placement

Non applicable pour la société.

2.5. Comptes de régularisation actif

Les charges payées au cours de l'exercice mais non imputables à ce dernier sont portées en charges constatées d'avance.

BILAN PASSIF

2.6. Capitaux propres

Le capital social à la clôture de l'exercice s'élève à 3 553 330 euros et est constitué de 1 045 097 actions d'une valeur nominale égale à 3,40 euros.

2.7. Provisions

La société enregistre une provision pour risque à hauteur des écarts de conversion actif constatés à la clôture de l'exercice.

2.8. Dettes financières

Les dettes sont enregistrées pour leur valeur nominale de remboursement.

Dans le cas de notre société, les dettes financières sont essentiellement des soldes créditeurs de banques.

2.9. Hors bilan

La société n'a souscrit ni reçu aucun engagement.

2.10. Comptes de régularisation passif

Les produits facturés au cours de l'exercice mais non imputables à ce dernier sont portés en produits constatés d'avance.

3- Changement de méthode

3.1. Changement de méthode d'évaluation

Aucun changement notable de méthode d'évaluation n'est intervenu au cours de l'exercice.

3.2. Changement de méthode de présentation

Aucun changement notable de méthode de présentation n'est intervenu au cours de l'exercice.

4- Evénements marquants depuis la clôture de l'exercice

Aucun fait significatif n'est intervenu entre le 31 décembre et la date de rédaction du présent document.

5- Informations complémentaires sur le bilan

Les éléments présentés ci-après sont exprimés en milliers d'euros.

5.1. Actif immobilisé et créances rattachées

● Analyse des variations de certains postes d'actif immobilisé

Nature	Valeur brute début d'exercice	Acquisitions	Transfert	Cessions Mises au rebut	Valeur brute fin d'exercice
Fonds commercial (*)					
Autres postes d'immobilisations incorporelles Constructions sur sol d'autrui Installations générales, agencements, aménagements Matériel de bureau, informatique Mobiliier Immobilisations en cours	246				246
Prêts et autres immobilisations financières	2			-1	1
Total	248	0	0	-1	247

(*) Le fonds commercial a été apporté par IMA SA pour la valeur de 1 euro symbolique

● Décomposition de la variation des dépréciations liées à l'actif immobilisé

Nature	Montant début d'exercice	Dotations	Reprises	Montant fin d'exercice
Autres immobilisations incorporelles Constructions sur sol d'autrui Installations générales, agencements Matériel de bureau, informatique Mobiliier	246			246
Total	246	0	0	246

5.2. Stocks

Néant.

5.3. État des échéances des créances

Le total des créances brutes à la clôture de l'exercice s'élève à 81 350 K€.

<u>Etat des créances</u>	Montant	1 an au plus	Plus d'1 an
Créances clients	75 016	75 016	
Etat taxe sur la valeur ajoutée	5 284	5 284	
Etat produits à recevoir	0	0	
Groupe et Associés	0	0	
Débiteurs divers	1 050	1 050	
Charges constatées d'avance	0	0	
Total^(*)	81 350	81 350	

^(*) dont les autres créances

5.4. Etat des échéances des dettes

Le total des dettes à la clôture de l'exercice s'élève à 73 683 K€.

Toutes ont une échéance inférieure à 1 an.

ETAT DES DETTES	Montant brut	1 an au plus	Plus d'1 an, - 5 ans	Plus de 5 ans
Emprunt et dettes auprès Etablissements de Crédit	38	38		
Fournisseurs et comptes rattachés	30 008	30 008		
Personnel et comptes rattachés				
Sécurité sociale et autres organismes sociaux				
Etat : taxe sur la valeur ajoutée	12 368	12 368		
Etat et autres collectivités	139	139		
Groupe et associés(*)	29 679	29 679		
Clients créditeurs	1 451	1 451		
Produits constatés d'avance	0	0		
Total	73 683	73 683		

(*) cash pooling: 29 486 K€ et intégration fiscale : 193 K€

5.5. Autres dettes

● Etat, organismes Sécurité Sociale et collectivités publiques

LIBELLES	31.12.24	31.12.23
Impôt sur les sociétés		
Charges à payer	139	103
Taxes collectées	12 368	9 065
Total	12 507	9 168

● Créiteurs divers nets

LIBELLES	31.12.24	31.12.23
Comptes courants des entreprises liées		
Dette d'intégration fiscale filiale	-	-
Fournisseurs	3 935	3 121
Charges à payer	26 073	19 014
Total	30 008	22 135

6- Etats des placements et de la trésorerie

6.1. Centralisation de trésorerie

Les éléments présentés ci-après sont exprimés en milliers d'euros.

La centralisation de la trésorerie est une procédure qui consiste à faire remonter sur une même société, les encaissements et les décaissements affectant les comptes bancaires d'entités formant un groupe d'entreprises afin d'optimiser la gestion de la trésorerie.

Dans le Groupe IMA, c'est dans la société IMA SA que le compte centralisateur (ou compte pivot) est ouvert.

La position des soldes bancaires du 31 décembre 2024 donnés à la centralisation de la trésorerie, s'établit ainsi :

	Solde bancaire créditeur net apporté à la centralisation de la trésorerie
HSBC	29 486 K€
	Solde bancaire débiteur apporté à la centralisation de la trésorerie
Société Générale	0 K€
Net	29 486 K€

La centralisation de trésorerie repose sur des mouvements effectifs de fonds entre le compte centralisateur et les comptes participants et génère par conséquent une relation de prêt/emprunt intragroupe nécessitant la mise en place d'une rémunération calculée sur le principe suivant : les avances portent intérêt au taux Ester * -0,20 sur les positions créditrices (prêts) et Ester +0,20 sur les positions débitrices (emprunts) sans que le taux puisse devenir négatif conformément à la convention de trésorerie (le taux minimum pouvant être appliqué sera de 0). Ces rémunérations ressortent comme suit pour l'exercice :

	Charges financières	Produits financiers
Exercice 2024	963 K€	0 K€

6.2. Placements

Aucun placement n'a été réalisé au cours de l'exercice.

6.3. Entreprises liées ou avec lesquelles il existe un lien de participation

● *Tableau des filiales et participations au 31 décembre 2024*

Sociétés	Capital en K€	Autres capitaux propres en K€	% du capital détenu	Valeur brute en €	Valeur nette en €	Prêts avances consentis par IMA Services	Cautions avals donnés par IMA Services	CA HT ou primes acquises brutes 2024 en K€	Résultat net comptable 2024 en K€	Dividendes encaissés par IMA Services en K€
A- Filiales et participations										
A1- 1 Filiales détenue à plus de 50 %										
A2- <u>Autres participations</u>										
A2-1 Sociétés d'assurance										
IMA Assurances (SA)	157 000	109 309	0,00001%	10	10			649 871	27 984	
ASSURIMA (SA)	6 200	18 105	0,00016%	10	10			36 296	1 482	
IMA Italia (SPA)	4 286	30 879	0,01342%	575	575			72 875	1 847	
A2-2 SCI										
SCI Bellune	2 020	7 031	0,00990%	200	200			6 032	732	

6.4. Placements et/ou opérations se rapportant à des entreprises liées et à des entreprises avec lesquelles existe un lien de participation

Montant concernant les entreprises en K€		
Postes	Liées	Avec lesquelles la société a un lien de participation
Avances et acomptes sur immobilisations		
Participations	1	
Créances rattachées à des participations		
Prêts		
Avances et acomptes versés sur commandes (actif circulant)		
Créances clients et comptes rattachés	434	
Autres créances	752	
Capital souscrit appelé non versé		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières divers		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	7 341	
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	31 077	
Produits de participation		
Autres produits financiers		
Charges financières	963	

7- Informations complémentaires sur les autres postes du passif

7.1. Composition de l'actionnariat

Le capital social à la clôture de l'exercice est constitué de 1 045 097 actions d'une valeur nominale égale à 3,40 euro.

Il est détenu à 100 % par IMA SA.

Chaque action confère un et un seul droit de vote à son détenteur.

7.2. Mouvements des fonds propres et réserves

Nature	01.01.2024	Affectation du résultat 2023	Résultat 2024	31.12.2024
Capital	3 553			3 553
Écart réévaluations				
Réserve légale	348			348
Report à nouveau	4 911	-178		4 733
Résultat de l'exercice	-178	178	703	703
TOTAL	8 635	0	703	9 337

7.3. Réévaluation au cours de l'exercice

Aucun élément du bilan n'a fait l'objet d'une réévaluation au cours de l'exercice.

7.4. Provisions pour risques et charges

Aucune provision pour pertes de change n'a été comptabilisée au 31 décembre 2024.

8- Autres informations sur les postes du bilan

● *Détail des charges à payer*

CHARGES A PAYER	31.12.2024	31.12.2023
DETTES FOURNISSEURS COMPTES RATTACHES		
Factures à recevoir	26 073	19 014
Factures à recevoir Sinistres	21 067	16 015
Régularisation tarif IMA GIE TTC	4 640	2 835
Régularisation tarif IM Habitat GIE HT	148	53
Honoraires Commissaires aux comptes	9	15
Autres frais généraux	210	96
DETTES FISCALES ET SOCIALES		
Etat charges à payer	139	103
C3S/CVAE	139	103
Total	26 213	19 117

● *Détail des charges constatées d'avance*

CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	31.12.2024	31.12.2023
CHARGES D'EXPLOITATION		
Charges constatées d'avance	0	0
Total	0	0

● *Détail des produits à recevoir*

PRODUITS A RECEVOIR	31.12.2024	31.12.2023
CLIENTS ET COMPTES RATTACHES		
Clients Factures à établir	51 754	38 811
IMA GIE Factures à établir		
Total	51 754	38 811

● *Produits constatés d'avance*

PRODUITS CONSTATES D'AVANCE	31.12.2024	31.12.2023
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Produits constatés d'avance	0	75
Total	0	75

● Provisions inscrites au bilan

Nature	01.01.2024	Augmentation	Diminution	31.12.2024
Provisions pour risques et charges	-	-	-	-
Provisions pour dépréciation de compte client	108	201	120	188
Provisions pour dépréciation sur titres de participation	-	-	-	-
Total	108	201	120	188

9- Engagements hors bilan

● Engagements donnés

A l'occasion de l'établissement de contrats commerciaux, IMA Services s'engage sur l'application de pénalités financières en fonction de l'atteinte d'un niveau de performance et de qualité de la prestation, dont les durées sont limitées dans le temps et les montants plafonnés.

● Engagements reçus

Aucun engagement reçu sur l'exercice.

10- Informations sur le compte de résultat

10.1. Commissions

Non applicable à la société.

10.2. Ventilation du chiffre d'affaires

LIBELLES	31.12.2024	31.12.2023
Déplacement	6 639	7 369
Constructeur	83 172	74 214
Domicile	13 597	7 336
Habitation	550	565
Autres*	6 368	2 503
TOTAL	110 327	91 988

*chiffres d'affaires RFA et Plateforme de services incluent dans Constructeurs en 2023

10.3. Entrées et sorties du portefeuille clients

Entrées, notamment : Auxia Assistance, Mutuelle Générale des Affaires Sociales (MGA)

Sorties : arrêt du contrat Sixt en mai 2024

10.4. Production immobilisée

Il n'a pas été enregistré de production immobilisée au cours de l'exercice.

10.5. Ventilation des produits et des charges de placement

Non applicable à la société.

10.6. Ventilation des charges de personnel

L'activité d'IMA Services est sous traitée à IMA GIE et à IMH GIE.
IMA Services n'a pas de personnel.

10.7. Proportion dans laquelle le résultat de l'exercice a été affecté par des dérogations aux principes généraux d'évaluation

Aucune dérogation aux principes généraux d'évaluation en application de la réglementation fiscale n'a été pratiquée au cours de l'exercice.

10.8. Impôt sur les sociétés

● Détermination du résultat fiscal

Résultat avant impôt société		920
Réintégrations		135
Provision pour risque non déductible	0	
Provisions créances douteuses	0	
Organic C3S	130	
Quote-part résultat SCI Bellune	0	
Perte sur créances irrécouvrables	0	
Impôts non déductibles	0	
Mécénat	0	
Autres réintégrations diverses	5	
Déductions		104
Provisions créances douteuses	0	
Organic C3S	103	
Déductions diverses	1	
Résultat fiscal		950

● Calcul de l'impôt société (intégration fiscale)

Impôt à 25,0 % : $950 \times 25,0\%$ =	238 K€
Réduction d'impôt mécénat:	0 K€
Impôt dû	238 K€
Régularisation IS exercice antérieur	-21 K€
Impôt marocain (*) – charge retenue à la source	44 K€
Impôt marocain (*) – crédit IS	-44 K€
Impôt total comptabilisé en 2024	217 K€

(*) retenue à la source au titre des refacturations supports de Wafa IMA Assistance

● Calcul du résultat comptable après impôt sur les sociétés

Résultat avant impôt	950 K€
Impôt Société	-217 K€
Résultat après impôt	703 K€

● Ventilation de l'impôt sur les sociétés

	Résultat avant impôt	Impôt	Résultat net
Opérations ordinaires	950	-217	703
Opérations exceptionnelles	-	-	-
Total	950	-217	703

● **Situation fiscale différée ou latente**

	Déductions - réintégrations fiscales			Impôt
	Début d'exercice	Variation	Fin d'exercice	
1. Décalage certains ou éventuels				
- Provisions pour dépréciations non déductibles temporairement	103	27	130	33
- Charges non déductibles temporairement				
- Plus-values latentes imposées				
- Moins-values latentes déduites				
- Ecart de conversion passif	1	4	4	1
- Ecart de conversion actif	0	0	0	0
- Plus-values en instance d'imposition				
- Moins-values en instance d'imposition				
Total	104	31	135	34
2. Eléments à imputer				
- Amortissements différés				
- Moins-values à long terme				
3. Eléments de taxation éventuelle				

● **Intégration fiscale**

La convention d'intégration fiscale avec IMA SA est applicable depuis le 1er janvier 2007.

Dans ce cadre, les filiales intégrées versent à IMA SA, société intégrante, le montant d'impôt dont elles auraient été redevables en l'absence d'intégration fiscale.

En cas de déficit fiscal, une subvention correspondant au montant négatif de l'impôt est reversée par IMA SA à la filiale intégrée.

Le Groupe fiscal IMA est donc régi selon les principes de neutralité définis par l'administration fiscale.

Les éléments de l'exercice clos le 31 décembre 2024 sont les suivants :

Impôt comptabilisé	217 K€
Impôt à payer	<u>0 K€</u>
Différence	217 K€
Impôt comptabilisé (avec intégration fiscale)	217 K€
Impôt sans intégration fiscale	<u>217 K€</u>
Différence	0 K€
Déficits reportables	Néant
Impôts sur les bénéfices 2024	217 K€
<i>Impôt sur les sociétés (taux = 25,00 %)</i>	

10.9. Ventilation des produits et charges exceptionnels

● Produits exceptionnels

LIBELLES	31.12.2024	31.12.2023
Profits sur exercices antérieurs		
Autres produits exceptionnels		
Reprise sur provisions		
Cession immobilisations incorporelles	1	
Total	1	0

● Charges exceptionnelles

LIBELLES	31.12.2024	31.12.2023
Pertes sur exercices antérieurs		
Autres charges exceptionnelles		
Dotation exceptionnelle aux provisions		
Valeur nette comptable d'éléments d'actifs	1	0
Total	1	0

11- Autres informations

11.1. Identité de la société consolidante

IMA Services et les autres filiales d'IMA SA forment un Groupe consolidé.

IMA Services est consolidée selon la méthode de l'intégration globale, IMA SA détenant directement ou indirectement 100% de son capital.

11.2. Personnel et dirigeants

Montant global des rémunérations allouées aux personnes titulaires d'un mandat social : la société, sans personnel, ne verse pas de rémunération.

11.3. Informations diverses

IMA SA détient IMA Services à 100 %.

Dénomination sociale	IMA SA
Forme	SA à Directoire et Conseil de Surveillance
Siège social	118 avenue de Paris – 79000 NIORT
Capital social	55 382 784 euros
Identifiant	RCS NIORT N°320 281 025



Exercice clos le 31 décembre **2024**

RAPPORT

DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
SUR LES COMPTES ANNUELS

S.A.S.U. IMA SERVICES

118, Avenue de Paris

79000 NIORT

www.groupey.fr

S.A.S.U. INTER MUTUELLES ASSISTANCE SERVICES

Rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels

Exercice clos le 31 décembre 2024

À l'Associé Unique de la société IMA SERVICES,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Associé Unique, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de la société IMA SERVICES relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2024, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le Code de commerce et par le Code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1^{er} janvier 2024 à la date d'émission de notre rapport.

GROUPE Y AUDIT

Société d'Expertise Comptable et de Commissariat aux Comptes

Inscrite au tableau de l'Ordre de la Région Nouvelle-Aquitaine et de la Région Pays de la Loire - Membre de la Compagnie Régionale Ouest-Atlantique
Membre de l'Association Technique A.T.H.

SAS au capital de 500 000 €

Siège social : 53 rue des Marais - CS 18421 - 79024 NIORT Cedex - Tél.: 05 49 32 49 01
RCS NIORT B 377 530 563 - APE 6920 Z - TVA: FR 10 377 530 563



Membre indépendant du réseau international Moore Global.

Justification des appréciations

En application des dispositions des articles L. 821-53 et R. 821-180 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués, sur le caractère raisonnable des estimations significatives retenues et sur la présentation d'ensemble des comptes.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Président et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés à l'Associé Unique.

Nous attestons de la sincérité et de la concordance avec les comptes annuels des informations relatives aux délais de paiement mentionnées à l'article D. 441-6 du Code de commerce.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la société ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Président.

Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L. 821-55 du Code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit.

En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;

- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Niort, le 19 mai 2025

LE COMMISSAIRE AUX COMPTES

GROUPE Y Audit



Christophe MALÉCOT



1 BILAN

2 COMPTE DE RÉSULTAT

3 ANNEXE AUX COMPTES

COMPTES 2024.



IMA SERVICES



1 BILAN

2 COMPTE DE RÉSULTAT

3 ANNEXE AUX COMPTES

COMPTES 2024.



IMA SERVICES

BILAN ACTIF

	2024			2023
	Brut	Amortissements Provisions	Net	Net
Capital souscrit non appelé				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	246 112	246 112		
Fonds commercial (1)	1		1	1
Autres immobilisations incorporelles				
Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles				
Total immobilisations incorporelles	246 113	246 112	1	1
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions				
Installations techniques, matériel et outillage industriels				
Autres immobilisations corporelles				
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
Total immobilisations corporelles				
Immobilisations financières (2)				
Participations évaluées par mise en équivalence				
Autres participations	795		795	1 777
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières				
Total immobilisations financières	795		795	1 777
ACTIF IMMOBILISE	246 908	246 112	796	1 778
Stocks				
Matières premières, approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Total des stocks				
Créances (3)				
Avances et acomptes versés sur commandes				
Clients et comptes rattachés	75 016 066	188 235	74 827 831	56 164 609
Autres créances	6 333 890		6 333 890	5 161 291
Capital souscrit et appelé, non versé				
Total des créances	81 349 957	188 235	81 161 721	61 325 901
Disponibilités et divers				
Valeurs mobilières dont actions propres :				
Disponibilités	1 862 055		1 862 055	1 759 002
Total disponibilités et divers	1 862 055		1 862 055	1 759 002
Charges constatées d'avance				
ACTIF CIRCULANT	83 212 012	188 235	83 023 777	63 084 904
Frais d'émission d'emprunt à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif	259		259	552
TOTAL GENERAL	83 459 179	434 347	83 024 832	63 087 234

(1) dont droit au bail
(2) dont part à moins d'un an
(3) dont part à plus d'un an

BILAN PASSIF

	2024	2023
Capital social ou individuel Dont versé : 3 553 330	3 553 330	3 553 330
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...		
Ecarts de réévaluation		
Réserve légale	347 818	347 818
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau	4 733 482	4 911 422
Resultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	702 775	(177 939)
<i>Total situation nette</i>	<i>9 337 407</i>	<i>8 634 632</i>
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
CAPITAUX PROPRES	9 337 407	8 634 632
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques	259	552
Provisions pour charges		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	259	552
Dettes financières		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	37 569	52 321
Emprunts et dettes financières divers		
<i>Total dettes financières</i>	<i>37 569</i>	<i>52 321</i>
Dettes d'exploitation		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	30 008 236	22 134 532
Dettes fiscales et sociales	12 507 465	9 168 101
<i>Total dettes d'exploitation</i>	<i>42 515 701</i>	<i>31 302 634</i>
Dettes diverses		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	31 129 920	23 021 906
<i>Total dettes diverses</i>	<i>31 129 920</i>	<i>23 021 906</i>
Comptes de régularisation		
Produits constatés d'avance		75 000
DETTES	73 683 192	54 451 862
Ecarts de conversion passif	3 972	187
TOTAL GENERAL	83 024 832	63 087 234



1/BILAN

2/COMPTE DE RÉSULTAT

3/ANNEXE AUX COMPTES

COMPTES 2024.



IMA SERVICES

COMPTE DE RESULTAT

	2024			2023
	France	Export	Total	
Vente de marchandises				
Production vendue : - biens	(1 535)		(1 535)	7 407
Production vendue : - services	110 328 092		110 328 092	91 980 217
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	110 326 557		110 326 557	91 987 624
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation				
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges (9)			120 510	48 233
Autres produits (1) (11)			26 887	15 060
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (2)			110 473 954	92 050 918
Charges externes				
Achat de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stock (marchandises)				
Achat de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)				
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes (3) (6 bis)			107 353 022	90 735 132
Total charges externes			107 353 022	90 735 132
Impôts, taxes et versements assimilés			133 785	118 499
Charges de personnel				
Salaires et traitements				
Charges sociales (10)				
Total charges de personnel				
Dotations d'exploitation				
Dotations aux amortissements sur immobilisations				
Dotations aux provisions sur immobilisations				
Dotations aux provisions sur actif circulant			200 630	101 574
Dotations aux provisions pour risques et charges			259	552
Total dotations d'exploitation			200 889	102 127
Autres charges (12)			903 885	761 263
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION			108 591 582	91 717 021
RESULTAT D'EXPLOITATION			1 882 372	333 896
Opérations en commun				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
Produits financiers				
Produits financiers de participations (5)				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)				
Autres intérêts et produits assimilés (5)				
Reprises sur provisions et transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS				
Charges financières				
Dotations financières aux amortissements et provisions				
Intérêts et charges assimilées (6)			962 852	577 976
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES			962 852	577 976
RESULTAT FINANCIER			(962 852)	(577 976)
RESULTAT COURANT			919 519	(244 080)

COMPTE DE RESULTAT (Suite)

	2024	2023
Produits exceptionnels		
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	1 039	
Reprises sur provisions et transferts de charges		
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS	1 039	
Charges exceptionnelles		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	992	
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES	992	
RESULTAT EXCEPTIONNEL	46	
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices	216 790	(66 140)
TOTAL DES PRODUITS	110 474 993	92 050 918
TOTAL DES CHARGES	109 772 218	92 228 857
BENEFICE ou PERTE	702 775	(177 939)

- (1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme
- (2) Dont produits de locations immobilières
- (2) Dont produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs
- (3) Dont crédit-bail mobilier
- (3) Dont crédit-bail immobilier
- (4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs
- (5) Dont produits concernant les entreprises liées
- (6) Dont intérêts concernant les entreprises liées962 852
- (6 bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général
- (6 ter) Dont amortissement des souscriptions dans des PME innovantes
- (6 ter) Dont amortissement exceptionnel de 25% des constructions nouvelles
- (9) Dont transferts de charges
- (10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant
- (11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)
- (12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)826 348



1 BILAN

2 COMPTE DE RÉSULTAT

3 ANNEXE AUX COMPTES

COMPTES 2024.



IMA SERVICES

Annexe aux comptes IMA Services

1- Faits caractéristiques de l'exercice

Le chiffre d'affaires augmente de 20% en 2024. Il s'élève ainsi à 110 327 K€ au 31 décembre 2024 contre 91 988 K€ au 31 décembre 2023.

En 2024, les activités des constructeurs automobiles (incluant les entités des Groupes Renault et Stellantis) représentent 87 503 K€ de chiffre d'affaires, soit 79% du chiffre d'affaires total, en hausse de +13 329 K€ vs 2023. Cette hausse tient compte d'une augmentation du coût moyen externe du dossier de +9%, en lien avec l'évolution du coût moyen des véhicules de location et du taux de consommation des véhicules de remplacement.

Le nombre de dossiers ouverts en 2024 est de 431 016, en hausse de 8% par rapport à 2023. Cette hausse tient compte du démarrage du contrat d'assistance Domicile avec Malakoff Humanis au 1^{er} janvier 2024 pour 18 497 dossiers, ainsi que l'augmentation des volumes de la plateforme de services et des appels d'urgence.

Les charges d'exploitation augmentent de 18 % en 2024. Elles s'élèvent à 108 592 K€ contre 91 717 K€ en 2023.

Le résultat d'exploitation est de + 1 882 K€ en 2024 contre + 334 K€ en 2023.

Le volume de dossiers ouverts en 2024 se répartit comme suit :

Nature	Nombre de dossiers		Répartition en %	
	2024	2023	2024	2023
Assistance Constructeurs France	217 825	214 053	51%	54%
Assistance Domicile	37 415	16 094	9%	4%
Assistance Habitation	236	257	0%	0%
Assistance Médical (*)	650		0%	0%
Appels d'urgence(**)	140 990	135 041	33%	34%
Assistance Déplacement	13 540	14 584	3%	4%
Plateforme de Services	14 327	12 199	3%	3%
Services à l'Habitat / Diag immo(***)	6 033	6 086	1%	2%
Total	431 016	398 314	100%	100%

(*) inclut dans Assistance déplacement en 2023

(**) Urgence : prise en compte des dossiers d'assistance localisée. Cette ligne inclut les dossiers d'urgence traités par les filiales du groupe

(***) mis en œuvre par IM Habitat

L'année 2024 a été marquée par la poursuite des tensions géopolitiques mondiales et un contexte d'incertitude persistante. Dans ce cadre, l'activité économique en France a affiché une croissance modeste sur l'exercice, marquée également par un niveau d'inflation en baisse, qui reste cependant élevée.

Afin de prendre en compte les différents effets d'augmentation des coûts des sinistres, et pour être en phase avec les recommandations du marché quant à la prise en compte des effets de l'inflation dans les modèles, le Groupe IMA donc IMA Services a prévu des analyses spécifiques pour intégrer l'actualisation des inducteurs par segment d'activité dans le calcul de ses factures non-parvenues.

L'analyse menée pour chaque segment a permis de modéliser le risque d'incertitudes lié aux effets d'inflation observés sur l'exercice.

Il convient de souligner la bonne résistance des fondamentaux de l'entité dans ce contexte.

L'hypothèse de continuité d'exploitation qui sous-tend l'élaboration de ses comptes reste donc parfaitement pertinente.

2- Principes comptables et modes d'évaluation retenus

La présente annexe est établie conformément aux dispositions des articles L.123-12 et L.123-22 du Code de commerce et aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur en France. Le règlement de l'ANC 2016-07 du 4 novembre 2016, modifiant le règlement 2014-03 du 5 juin 2014 relatif au plan comptable général, a été homologué par arrêté du 26 décembre 2016.

Les conventions générales comptables ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- continuité d'exploitation,
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- indépendance des exercices,

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

BILAN ACTIF

2.1. Actif immobilisé

Les immobilisations sont évaluées conformément au Plan Comptable Général tel qu'il a été modifié par la réglementation sur les actifs y compris le règlement 2014-03.

Les amortissements pour dépréciation sont calculés sur la durée d'utilisation des biens.

Toutes les immobilisations sont amorties comptablement et fiscalement selon le mode linéaire.

L'option d'activation des projets développés a été prise en 2006 pour l'ensemble du Groupe IMA de manière irréversible par IMA GIE (Livraisons A Soi Même : LASM), engageant l'ensemble des sociétés du Groupe IMA sur l'ensemble de leurs projets.

2.1.1. Immobilisations incorporelles développées en interne

Conformément à la réglementation, les dépenses de recherches sont enregistrées en charges sur l'exercice au cours duquel elles sont encourues et les frais de développement et de création de logiciels en interne sont immobilisés dès lors qu'ils remplissent les critères énoncés par les textes.

Il n'y a pas eu, au cours de l'exercice, de projet développé en interne dans la Société.

2.1.2. Autres immobilisations incorporelles

Les autres immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition.

Elles comprennent des logiciels informatiques amortis sur une durée de 3 ans en mode linéaire.

2.1.3. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat majoré des frais accessoires).

Les amortissements pour dépréciation sont calculés en fonction de la durée réelle d'utilisation selon le mode linéaire.

2.1.4. Immobilisations financières

Il s'agit de titres que notre société a l'intention de conserver durablement.

Ils sont représentatifs de parts de capital dans d'autres sociétés du Groupe IMA.

Leur détention n'est pas directement liée à l'activité de la société.

Ils sont comptabilisés à leur coût d'acquisition.

2.2. Stocks et en-cours

Néant.

2.3. Créances

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale.

Une dépréciation est pratiquée pour les créances lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

2.4. Valeurs mobilières de placement

Non applicable pour la société.

2.5. Comptes de régularisation actif

Les charges payées au cours de l'exercice mais non imputables à ce dernier sont portées en charges constatées d'avance.

BILAN PASSIF

2.6. Capitaux propres

Le capital social à la clôture de l'exercice s'élève à 3 553 330 euros et est constitué de 1 045 097 actions d'une valeur nominale égale à 3,40 euros.

2.7. Provisions

La société enregistre une provision pour risque à hauteur des écarts de conversion actif constatés à la clôture de l'exercice.

2.8. Dettes financières

Les dettes sont enregistrées pour leur valeur nominale de remboursement.

Dans le cas de notre société, les dettes financières sont essentiellement des soldes créditeurs de banques.

2.9. Hors bilan

La société n'a souscrit ni reçu aucun engagement.

2.10. Comptes de régularisation passif

Les produits facturés au cours de l'exercice mais non imputables à ce dernier sont portés en produits constatés d'avance.

3- Changement de méthode

3.1. Changement de méthode d'évaluation

Aucun changement notable de méthode d'évaluation n'est intervenu au cours de l'exercice.

3.2. Changement de méthode de présentation

Aucun changement notable de méthode de présentation n'est intervenu au cours de l'exercice.

4- Evénements marquants depuis la clôture de l'exercice

Aucun fait significatif n'est intervenu entre le 31 décembre et la date de rédaction du présent document.

5- Informations complémentaires sur le bilan

Les éléments présentés ci-après sont exprimés en milliers d'euros.

5.1. Actif immobilisé et créances rattachées

● Analyse des variations de certains postes d'actif immobilisé

Nature	Valeur brute début d'exercice	Acquisitions	Transfert	Cessions Mises au rebut	Valeur brute fin d'exercice
Fonds commercial (*)					
Autres postes d'immobilisations incorporelles Constructions sur sol d'autrui Installations générales, agencements, aménagements Matériel de bureau, informatique Mobiliier Immobilisations en cours	246				246
Prêts et autres immobilisations financières	2			-1	1
Total	248	0	0	-1	247

(*) Le fonds commercial a été apporté par IMA SA pour la valeur de 1 euro symbolique

● Décomposition de la variation des dépréciations liées à l'actif immobilisé

Nature	Montant début d'exercice	Dotations	Reprises	Montant fin d'exercice
Autres immobilisations incorporelles Constructions sur sol d'autrui Installations générales, agencements Matériel de bureau, informatique Mobiliier	246			246
Total	246	0	0	246

5.2. Stocks

Néant.

5.3. État des échéances des créances

Le total des créances brutes à la clôture de l'exercice s'élève à 81 350 K€.

<u>Etat des créances</u>	Montant	1 an au plus	Plus d'1 an
Créances clients	75 016	75 016	
Etat taxe sur la valeur ajoutée	5 284	5 284	
Etat produits à recevoir	0	0	
Groupe et Associés	0	0	
Débiteurs divers	1 050	1 050	
Charges constatées d'avance	0	0	
Total^(*)	81 350	81 350	

^(*) dont les autres créances

5.4. Etat des échéances des dettes

Le total des dettes à la clôture de l'exercice s'élève à 73 683 K€.

Toutes ont une échéance inférieure à 1 an.

ETAT DES DETTES	Montant brut	1 an au plus	Plus d'1 an, - 5 ans	Plus de 5 ans
Emprunt et dettes auprès Etablissements de Crédit	38	38		
Fournisseurs et comptes rattachés	30 008	30 008		
Personnel et comptes rattachés				
Sécurité sociale et autres organismes sociaux				
Etat : taxe sur la valeur ajoutée	12 368	12 368		
Etat et autres collectivités	139	139		
Groupe et associés(*)	29 679	29 679		
Clients créditeurs	1 451	1 451		
Produits constatés d'avance	0	0		
Total	73 683	73 683		

^(*) cash pooling: 29 486 K€ et intégration fiscale : 193 K€

5.5. Autres dettes

● Etat, organismes Sécurité Sociale et collectivités publiques

LIBELLES	31.12.24	31.12.23
Impôt sur les sociétés		
Charges à payer	139	103
Taxes collectées	12 368	9 065
Total	12 507	9 168

● Créiteurs divers nets

LIBELLES	31.12.24	31.12.23
Comptes courants des entreprises liées		
Dette d'intégration fiscale filiale	-	-
Fournisseurs	3 935	3 121
Charges à payer	26 073	19 014
Total	30 008	22 135

6- Etats des placements et de la trésorerie

6.1. Centralisation de trésorerie

Les éléments présentés ci-après sont exprimés en milliers d'euros.

La centralisation de la trésorerie est une procédure qui consiste à faire remonter sur une même société, les encaissements et les décaissements affectant les comptes bancaires d'entités formant un groupe d'entreprises afin d'optimiser la gestion de la trésorerie.

Dans le Groupe IMA, c'est dans la société IMA SA que le compte centralisateur (ou compte pivot) est ouvert.

La position des soldes bancaires du 31 décembre 2024 donnés à la centralisation de la trésorerie, s'établit ainsi :

	Solde bancaire créditeur net apporté à la centralisation de la trésorerie
HSBC	29 486 K€
	Solde bancaire débiteur apporté à la centralisation de la trésorerie
Société Générale	0 K€
Net	29 486 K€

La centralisation de trésorerie repose sur des mouvements effectifs de fonds entre le compte centralisateur et les comptes participants et génère par conséquent une relation de prêt/emprunt intragroupe nécessitant la mise en place d'une rémunération calculée sur le principe suivant : les avances portent intérêt au taux Ester * -0,20 sur les positions créditrices (prêts) et Ester +0,20 sur les positions débitrices (emprunts) sans que le taux puisse devenir négatif conformément à la convention de trésorerie (le taux minimum pouvant être appliqué sera de 0). Ces rémunérations ressortent comme suit pour l'exercice :

	Charges financières	Produits financiers
Exercice 2024	963 K€	0 K€

6.2. Placements

Aucun placement n'a été réalisé au cours de l'exercice.

6.3. Entreprises liées ou avec lesquelles il existe un lien de participation

● *Tableau des filiales et participations au 31 décembre 2024*

Sociétés	Capital en K€	Autres capitaux propres en K€	% du capital détenu	Valeur brute en €	Valeur nette en €	Prêts avances consentis par IMA Services	Cautions avals donnés par IMA Services	CA HT ou primes acquises brutes 2024 en K€	Résultat net comptable 2024 en K€	Dividendes encaissés par IMA Services en K€
A- Filiales et participations										
A1- 1 Filiales détenue à plus de 50 %										
A2- <u>Autres participations</u>										
A2-1 Sociétés d'assurance										
IMA Assurances (SA)	157 000	109 309	0,00001%	10	10			649 871	27 984	
ASSURIMA (SA)	6 200	18 105	0,00016%	10	10			36 296	1 482	
IMA Italia (SPA)	4 286	30 879	0,01342%	575	575			72 875	1 847	
A2-2 SCI										
SCI Bellune	2 020	7 031	0,00990%	200	200			6 032	732	

6.4. Placements et/ou opérations se rapportant à des entreprises liées et à des entreprises avec lesquelles existe un lien de participation

Montant concernant les entreprises en K€		
Postes	Liées	Avec lesquelles la société a un lien de participation
Avances et acomptes sur immobilisations		
Participations	1	
Créances rattachées à des participations		
Prêts		
Avances et acomptes versés sur commandes (actif circulant)		
Créances clients et comptes rattachés	434	
Autres créances	752	
Capital souscrit appelé non versé		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières divers		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	7 341	
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	31 077	
Produits de participation		
Autres produits financiers		
Charges financières	963	

7- Informations complémentaires sur les autres postes du passif

7.1. Composition de l'actionnariat

Le capital social à la clôture de l'exercice est constitué de 1 045 097 actions d'une valeur nominale égale à 3,40 euro.

Il est détenu à 100 % par IMA SA.

Chaque action confère un et un seul droit de vote à son détenteur.

7.2. Mouvements des fonds propres et réserves

Nature	01.01.2024	Affectation du résultat 2023	Résultat 2024	31.12.2024
Capital	3 553			3 553
Écart réévaluations				
Réserve légale	348			348
Report à nouveau	4 911	-178		4 733
Résultat de l'exercice	-178	178	703	703
TOTAL	8 635	0	703	9 337

7.3. Réévaluation au cours de l'exercice

Aucun élément du bilan n'a fait l'objet d'une réévaluation au cours de l'exercice.

7.4. Provisions pour risques et charges

Aucune provision pour pertes de change n'a été comptabilisée au 31 décembre 2024.

8- Autres informations sur les postes du bilan

● *Détail des charges à payer*

CHARGES A PAYER	31.12.2024	31.12.2023
DETTES FOURNISSEURS COMPTES RATTACHES		
Factures à recevoir	26 073	19 014
Factures à recevoir Sinistres	21 067	16 015
Régularisation tarif IMA GIE TTC	4 640	2 835
Régularisation tarif IM Habitat GIE HT	148	53
Honoraires Commissaires aux comptes	9	15
Autres frais généraux	210	96
DETTES FISCALES ET SOCIALES		
Etat charges à payer	139	103
C3S/CVAE	139	103
Total	26 213	19 117

● *Détail des charges constatées d'avance*

CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	31.12.2024	31.12.2023
CHARGES D'EXPLOITATION		
Charges constatées d'avance	0	0
Total	0	0

● *Détail des produits à recevoir*

PRODUITS A RECEVOIR	31.12.2024	31.12.2023
CLIENTS ET COMPTES RATTACHES		
Clients Factures à établir	51 754	38 811
IMA GIE Factures à établir		
Total	51 754	38 811

● *Produits constatés d'avance*

PRODUITS CONSTATES D'AVANCE	31.12.2024	31.12.2023
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Produits constatés d'avance	0	75
Total	0	75

● Provisions inscrites au bilan

Nature	01.01.2024	Augmentation	Diminution	31.12.2024
Provisions pour risques et charges	-	-	-	-
Provisions pour dépréciation de compte client	108	201	120	188
Provisions pour dépréciation sur titres de participation	-	-	-	-
Total	108	201	120	188

9- Engagements hors bilan

● Engagements donnés

A l'occasion de l'établissement de contrats commerciaux, IMA Services s'engage sur l'application de pénalités financières en fonction de l'atteinte d'un niveau de performance et de qualité de la prestation, dont les durées sont limitées dans le temps et les montants plafonnés.

● Engagements reçus

Aucun engagement reçu sur l'exercice.

10- Informations sur le compte de résultat

10.1. Commissions

Non applicable à la société.

10.2. Ventilation du chiffre d'affaires

LIBELLES	31.12.2024	31.12.2023
Déplacement	6 639	7 369
Constructeur	83 172	74 214
Domicile	13 597	7 336
Habitation	550	565
Autres*	6 368	2 503
TOTAL	110 327	91 988

*chiffres d'affaires RFA et Plateforme de services incluent dans Constructeurs en 2023

10.3. Entrées et sorties du portefeuille clients

Entrées, notamment : Auxia Assistance, Mutuelle Générale des Affaires Sociales (MGA)

Sorties : arrêt du contrat Sixt en mai 2024

10.4. Production immobilisée

Il n'a pas été enregistré de production immobilisée au cours de l'exercice.

10.5. Ventilation des produits et des charges de placement

Non applicable à la société.

10.6. Ventilation des charges de personnel

L'activité d'IMA Services est sous traitée à IMA GIE et à IMH GIE.
IMA Services n'a pas de personnel.

10.7. Proportion dans laquelle le résultat de l'exercice a été affecté par des dérogations aux principes généraux d'évaluation

Aucune dérogation aux principes généraux d'évaluation en application de la réglementation fiscale n'a été pratiquée au cours de l'exercice.

10.8. Impôt sur les sociétés

● Détermination du résultat fiscal

Résultat avant impôt société		920
Réintégrations		135
Provision pour risque non déductible	0	
Provisions créances douteuses	0	
Organic C3S	130	
Quote-part résultat SCI Bellune	0	
Perte sur créances irrécouvrables	0	
Impôts non déductibles	0	
Mécénat	0	
Autres réintégrations diverses	5	
Déductions		104
Provisions créances douteuses	0	
Organic C3S	103	
Déductions diverses	1	
Résultat fiscal		950

● Calcul de l'impôt société (intégration fiscale)

Impôt à 25,0 % : $950 \times 25,0\%$ =	238 K€
Réduction d'impôt mécénat:	0 K€
Impôt dû	238 K€
Régularisation IS exercice antérieur	-21 K€
Impôt marocain (*) – charge retenue à la source	44 K€
Impôt marocain (*) – crédit IS	-44 K€
Impôt total comptabilisé en 2024	217 K€

(*) retenue à la source au titre des refacturations supports de Wafa IMA Assistance

● Calcul du résultat comptable après impôt sur les sociétés

Résultat avant impôt	950 K€
Impôt Société	-217 K€
Résultat après impôt	703 K€

● Ventilation de l'impôt sur les sociétés

	Résultat avant impôt	Impôt	Résultat net
Opérations ordinaires	950	-217	703
Opérations exceptionnelles	-	-	-
Total	950	-217	703

● **Situation fiscale différée ou latente**

	Déductions - réintégrations fiscales			Impôt
	Début d'exercice	Variation	Fin d'exercice	
1. Décalage certains ou éventuels				
- Provisions pour dépréciations non déductibles temporairement	103	27	130	33
- Charges non déductibles temporairement				
- Plus-values latentes imposées				
- Moins-values latentes déduites				
- Ecart de conversion passif	1	4	4	1
- Ecart de conversion actif	0	0	0	0
- Plus-values en instance d'imposition				
- Moins-values en instance d'imposition				
Total	104	31	135	34
2. Eléments à imputer				
- Amortissements différés				
- Moins-values à long terme				
3. Eléments de taxation éventuelle				

● **Intégration fiscale**

La convention d'intégration fiscale avec IMA SA est applicable depuis le 1er janvier 2007.

Dans ce cadre, les filiales intégrées versent à IMA SA, société intégrante, le montant d'impôt dont elles auraient été redevables en l'absence d'intégration fiscale.

En cas de déficit fiscal, une subvention correspondant au montant négatif de l'impôt est reversée par IMA SA à la filiale intégrée.

Le Groupe fiscal IMA est donc régi selon les principes de neutralité définis par l'administration fiscale.

Les éléments de l'exercice clos le 31 décembre 2024 sont les suivants :

Impôt comptabilisé	217 K€
Impôt à payer	<u>0 K€</u>
Différence	217 K€
Impôt comptabilisé (avec intégration fiscale)	217 K€
Impôt sans intégration fiscale	<u>217 K€</u>
Différence	0 K€
Déficits reportables	Néant
Impôts sur les bénéfices 2024	217 K€
<i>Impôt sur les sociétés (taux = 25,00 %)</i>	

10.9. Ventilation des produits et charges exceptionnels

● Produits exceptionnels

LIBELLES	31.12.2024	31.12.2023
Profits sur exercices antérieurs		
Autres produits exceptionnels		
Reprise sur provisions		
Cession immobilisations incorporelles	1	
Total	1	0

● Charges exceptionnelles

LIBELLES	31.12.2024	31.12.2023
Pertes sur exercices antérieurs		
Autres charges exceptionnelles		
Dotation exceptionnelle aux provisions		
Valeur nette comptable d'éléments d'actifs	1	0
Total	1	0

11- Autres informations

11.1. Identité de la société consolidante

IMA Services et les autres filiales d'IMA SA forment un Groupe consolidé.

IMA Services est consolidée selon la méthode de l'intégration globale, IMA SA détenant directement ou indirectement 100% de son capital.

11.2. Personnel et dirigeants

Montant global des rémunérations allouées aux personnes titulaires d'un mandat social : la société, sans personnel, ne verse pas de rémunération.

11.3. Informations diverses

IMA SA détient IMA Services à 100 %.

Dénomination sociale	IMA SA
Forme	SA à Directoire et Conseil de Surveillance
Siège social	118 avenue de Paris – 79000 NIORT
Capital social	55 382 784 euros
Identifiant	RCS NIORT N°320 281 025



NIORT

53 rue des Marais
CS 18421
79024 NIORT Cedex

Tél. : 05 49 32 49 01
email : groupey@groupey.fr

www.groupey.fr